

|                                                                                                                                                                      |             |                                     |                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------|----------------------------------------------|
| <br><b>AMES</b><br><small>Automotive &amp; Mechanical Engineering Solutions</small> | ΚΩΔΙΚΟΣ:    | ΕΓΧΠ                                | ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ |
|                                                                                                                                                                      | ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ: | ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ<br>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 |                                              |

### Πολιτική Ποιότητας

Η εταιρεία **AMES**, με σκοπό την παροχή υψηλής ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών έχει καθορίσει ως στρατηγικό στόχο τη συνεχή βελτίωση των προϊόντων και της παρεχόμενης υπηρεσίας. Για την εκπλήρωση αυτού του στόχου έχει αναπτυχθεί και εφαρμόζεται Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου EN ISO 9001:2015. Βασικοί στόχοι του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας είναι:

- Ο σχεδιασμός και κατασκευή αυτοματισμών, μηχανολογικών και ηλεκτρολογικών συστημάτων σύμφωνα με τις απαιτήσεις των πελατών.
- Η ικανοποίηση των συμφωνηθέντων με τους πελάτες απαιτήσεων, αναφορικά με την παράδοση (συνθήκες, χρόνος), το είδος, την ποσότητα, την τιμή και την ποιότητα των προϊόντων.
- Η συνεχής βελτίωση της συνολικής λειτουργίας του Σ.Δ.Π.

Η επίτευξη των παραπάνω καθορίζεται μέσα από τις βασικές διεργασίες του Σ.Δ.Π., οι οποίες καθορίζουν ενέργειες όπως:

- Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος, μέσα από τις ετήσιες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση, εσωτερικές επιθεωρήσεις κτλ.
- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων του πελάτη.
- Η συνεχής παρακολούθηση της επίδοσης των προμηθευτών.
- Η συνεχής επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού.
- Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών.

Η Διοίκηση της εταιρείας αξιολογεί την αποτελεσματικότητα των προϊόντων και της παρεχόμενης υπηρεσίας της μέσω ελεγχόμενων διαδικασιών, ενώ δεσμεύεται για την παροχή των απαραίτητων πόρων που θα βοηθήσουν την συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Ως εκπρόσωπος της Διοίκησης σε θέματα ποιότητας ορίζεται ο κ. Ευάγγελος Κωσταδήμας, ο οποίος ως βασικό καθήκον έχει, την εποπτεία της λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Ο Εκπρόσωπος της Διοίκησης

